

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING:

Mediante este documento se establecen las condiciones generales de la relación contractual que tiene por objeto la prestación del servicio de ALOJAMIENTO PROFESIONAL DE SITIOS WEB (en adelante **HOSTING**) por parte de la compañía JOFMEDIA, con domicilio en la Calle Blanco Encalada 150, Boulogne Bs.As. y las personas naturales y/o jurídicas (en adelante CONTRATANTE) que manifiesten su voluntad de contratar el servicio de **HOSTING** mediante la solicitud realizada por medios electrónicos donde constan las condiciones particulares a las que van asociadas las presentes condiciones generales

Las presentes condiciones generales unidas a la solicitud de alta implican la formalización del **contrato** de servicio de **HOSTING** entre JOFMEDIA y el CONTRATANTE

1.- OBJETO DEL CONTRATO.

Por el presente **contrato** JOFMEDIA se compromete a prestar el servicio de **HOSTING** al CONTRATANTE a cambio de una suma de dinero en función de las condiciones que aquí se establecen.

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE JOFMEDIA.-

2.1. Prestación de servicios.- JOFMEDIA se compromete mediante la formalización del presente **contrato** a prestar los siguientes servicios:

2.1.1.- La asignación del dominio del cliente a los servicios de **HOSTING**. En caso de que el dominio haya sido registrado por JOFMEDIA el proceso será automático, de lo contrario se informará al cliente de los pasos a seguir para trasladar su dominio al servicio de **HOSTING** de la entidad.

2.1.2.- El servicio de **HOSTING** estará activo lo antes posible, normalmente en un plazo inferior a tres horas laborables salvo problemas insalvables en la red Internet o averías en los servidores u otros posibles problemas no imputables a JOFMEDIA. La activación será realizada una vez que JOFMEDIA reciba la solicitud y la mantendrá activa por 7 días.

Si después de ese período no se tiene constancia acreditativa suficiente de que el pago se ha realizado, será desactivada y de persistir esta situación, eliminada definitivamente al tercer día posterior a la desactivación.

2.1.3.- JOFMEDIA proporcionará al CONTRATANTE a partir de la fecha de formalización de este acuerdo todas las instrucciones y apoyos necesarios para la aplicación y desarrollo del servicio de **HOSTING** contratado.

EL ESPACIO CONTRATADO Y LA CANTIDAD DE CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO, ESTÁN DETERMINADOS POR EL PLAN QUE CONTRATA EL CLIENTE.

2.1.4. Soporte técnico.- JOFMEDIA facilitará soporte técnico gratuito durante la prestación de servicio contratado no facilitando esta asistencia en todo lo que NO se refiera al desarrollo del sitio web del CONTRATANTE a no ser que se contraten estos servicios específicamente. El soporte técnico se realizará preferentemente y previo a cualquier otra vía mediante correo electrónico, tan sólo en caso de que este medio no resultase eficaz el soporte técnico se realizará vía telefónica.

2.1.5. Actualizaciones.- JOFMEDIA proporcionará todos aquellos servicios y actualizaciones que se vayan incluyendo y que aparezcan definidos únicamente en las características de la prestación del servicio de **HOSTING** contratado. Además JOFMEDIA sustituirá las versiones de los programas instalados en sus máquinas por otras más recientes o que considere más oportunas avisando al CONTRATANTE de los cambios a realizar para continuar disfrutando del servicio. Si se debe realizar un cambio de IP, corresponderá al contratante realizarlo.

2.1.6. Aumento de capacidad con coste adicional.- El contratante podrá solicitar aumento de capacidad de su sitio web o solicitar mayor cantidad de cuentas de correo electrónico, con los consiguientes gastos pertinentes a abonar.

2.1.7. Recursos del sistema.- JOFMEDIA se reserva el derecho de denegar la ejecución de archivos por parte del CONTRATANTE, o a cancelar los referidos archivos una vez ejecutados cuando a juicio de JOFMEDIA supongan un uso abusivo de recursos del sistema. Esta actuación por parte JOFMEDIA no dará lugar en ningún caso a una posible reclamación por parte del CONTRATANTE.

2.2. Responsabilidad de JOFMEDIA.- JOFMEDIA no será responsable en ningún caso en relación con:

- De la no disponibilidad de la prestación del servicio de **HOSTING** durante el período de vigencia del **contrato** cuando ésta no disponibilidad sea debida a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la empresa. En todo caso, JOFMEDIA se compromete a tratar de solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer el apoyo necesario al CONTRATANTE de forma que se solucionen estas posibles incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible. Asimismo JOFMEDIA se reserva el derecho a interrumpir temporalmente la prestación del servicio por necesidades imperativas de mejora o reparación de los medios técnicos utilizados para la prestación del mismo.
- de los problemas técnicos imputables a terceros
- de los contenidos que el contratante introduzca en su web (ver cláusula 3.2.1.)
- de los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe por parte del cliente (ver cláusula 3.2.2.)

El CONTRATANTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extra-contractual por los posibles daños o perjuicios derivados de lo señalado anteriormente en esta cláusula o por cualquier otro error o lentitud en el acceso y uso del servicio contratado.

En todo caso, la responsabilidad de JOFMEDIA si incumple lo señalado en este acuerdo realizando una prestación de servicios ineficiente durante un período de tiempo considerable y que no se deba a problemas insalvables de la red Internet o a causas de caso fortuito o fuerza mayor se limitará a la devolución del importe del servicio de **HOSTING** durante ese período de tiempo.

2.3.- Seguridad.- JOFMEDIA realizará copias de seguridad periódicas del contenido de los servidores donde el CONTRATANTE tenga alojada su web. JOFMEDIA en ningún caso será responsable de la pérdida accidental de información que no sea imputable a JOFMEDIA ni de que los procesos de recuperación de la información y de las copias sean restauradas correctamente.

3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

3.1. **Pago.**- El CONTRANTE se compromete a abonar el importe de los servicios prestados en la cuantía, forma y plazos por los que optó cuando contrató el servicio.

3.1.1. **Precio del Servicio.**-

El Plan que escogió en la Orden de Activación de la cuenta.

El Contratante optará por una de estas alternativas cuando solicite el servicio. En caso de que opte por pago mensual y desee cambiar a pago anual, se entenderá que paga un año completo y el **contrato** se reinicia a contar de esa fecha por un año.

El día de pago para las renovaciones será los días 5 de cada mes, independientemente del día en que se activó originalmente.

La contratación del servicio estará exenta del pago de alta o activación de la cuenta.

3.1.2. JOFMEDIA podrá modificar la tarifa mensual avisando con 30 días de anticipación al Contratante, el que deberá resolver si acepta o no esta modificación, comunicando por correo electrónico su decisión. De no hacerlo se entiende que acepta y se le facturará el nuevo valor.

3.1.3. **Plazo de pago.**- Independientemente de la duración del servicio de **HOSTING**

contratado, el CONTRATANTE debe realizar el pago por adelantado. En caso de no producirse el pago JOFMEDIA procederá previo aviso a retirar el servicio al segundo día hábil de cumplido el período contratado.

Por ambas partes se acuerda que transcurrido 5 días hábiles desde el vencimiento de cualquiera de los pagos establecidos en el presente **contrato** sin que EL CONTRATANTE haya efectuado el pago de los mismos, JOFMEDIA podrá retirar totalmente la prestación del servicio y dar por finiquitado el presente **contrato** quedando exenta JOFMEDIA de realizar cualquier tipo de devolución o de responder por cualquier causa.

3.2. **Responsabilidad del contratante.**- En todo caso siempre será responsabilidad del contratante:

3.2.1. **Contenidos.**- El CONTRATANTE asume todas las responsabilidades por los contenidos alojados en su web quedando expresamente exonerada JOFMEDIA de todo tipo de responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole que pudiera derivarse de reclamaciones en relación con los contenidos que el CONTRATANTE introduce. JOFMEDIA en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de la introducción por parte del CONTRANTE de contenidos que vulneren derechos de terceros o propios de JOFMEDIA tales como contenidos vulneradores de derechos de la propiedad intelectual o industrial, derechos fundamentales o cualquier otro contenido que sea contrario a la ley, procederá a suspender o

cancelar definitivamente la prestación del servicio de **HOSTING** y a retirar por tanto los contenidos ilegales. Además JOFMEDIA dará aviso inmediatamente a las autoridades competentes sobre estas incidencias facilitando a las mismas todos los datos que le sean requeridos. Expresamente quedan prohibidos la inclusión de contenidos para adultos en los sitios web cuyo **HOSTING** se contrata teniendo JOFMEDIA la facultad de retirar el servicio de **HOSTING** sin previo aviso.

3.2.2. **Buen uso del servicio.**- El CONTRATANTE está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. Se prohíbe expresamente la utilización por parte del CONTRATANTE de la prestación del servicio de **HOSTING** con fines conocidos como "spamming" o envío de correos electrónicos no deseados ni solicitados. Asimismo queda expresamente prohibido la utilización de "mail bombing" o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte del CONTRATANTE del servicio de **HOSTING**.

Tampoco el Contratante puede colocar en el server imágenes que estén vinculadas a un mail masivo, spam o correo publicitario no solicitado.

JOFMEDIA queda facultada por medio del presente **contrato** a partir del momento en que tenga constancia de la realización por parte del CONTRATANTE de cualquier actuación o uso ilegal en general, incluidas expresamente las señaladas anteriormente, para proceder a la anulación automática de la prestación del servicio reservándose el ejercicio de las acciones legales pertinentes y no procederá en absoluto la devolución de pagos adelantados del servicio.

3.2.3.- Seguridad.- El CONTRATANTE será el único responsable del mantenimiento y creación de sus propias copias de seguridad sobre los contenidos y toda la información que publique en su web. Asimismo el CONTRATANTE será responsable de la seguridad y confidencialidad de sus propias claves de acceso teniendo la obligación y la única y exclusiva responsabilidad de guardarlas y custodiarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

3.2.4. Reclamaciones por actuaciones ilegales.- El CONTRATANTE será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceros perjudicados que esté basada en el contenido o acciones ilegales realizadas por el CONTRATANTE dentro de su web, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que deba asumir JOFMEDIA en caso de producirse una reclamación contra esta última.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.-

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en el formulario de alta, JOFMEDIA cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la LEY-19628 del 20/8/1999 de Protección de datos de carácter personal y demás legislación que la desarrolla e informa al USUARIO que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el USUARIO consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

JOFMEDIA recoge determinados datos personales que son introducidos por el USUARIO libremente en un formulario con la finalidad de poder contratar los distintos servicios así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el USUARIO, por eso necesitamos saber quién es para conocer sus necesidades. JOFMEDIA informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos.

En todo caso, los datos recogidos y tratados por JOFMEDIA son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente, los campos en los que figure un asterisco * son aquellos que requieren una respuesta obligatoria y de no ser así la consecuencia sería la denegación del servicio.

Cookies.- JOFMEDIA utiliza cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web - que se puede utilizar de forma anónima - y para permitir el funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza JOFMEDIA son anónimas y no se refieren a los datos personales de un USUARIO ni se puede acceder mediante las mismas a datos del disco duro del USUARIO. La identidad del USUARIO nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no es interceptable. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación de la persona, sólo se pueden asignar previa concesión de permiso del USUARIO en cuestión – que ha introducido sus

datos en el formulario de alta- y sólo para permitir su identificación inmediata para poder acceder a lugares restringidos de nuestro sitio web. En todo caso, si el USUARIO desea que no se instalen estas cookies tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedirlo sin que se produzca ninguna alteración o modificación en el uso del sitio web de JOFMEDIA.

Seguridad.- JOFMEDIA asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas esenciales de seguridad para evitar la alteración, pérdida,

tratamiento o acceso no autorizado y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo, JOFMEDIA no puede garantizar plenamente la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad puesto que ninguna medida de seguridad que se instale puede ser en la actualidad inquebrantable, por tanto JOFMEDIA no será responsable en ningún caso de las incidencias que puedan surgir en torno a los datos personales cuando se deriven bien de un ataque o acceso no autorizado a nuestros sistemas, de tal forma que sea imposible detectarlo por nuestras medidas de seguridad o bien cuando se deba a una falta de diligencia del usuario en cuanto a la guardia y custodia de sus claves de acceso o de sus propios datos personales - ver cláusula 3.2.3.- concretamente JOFMEDIA no garantiza que terceros no autorizados que realicen cualquier tipo de ataque al sistema puedan tener conocimiento de las características del uso que los USUARIOS hacen del sitio web de JOFMEDIA.

El usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la modificación de los mismos si fuera necesario.

5. COMUNICACIONES.-

JOFMEDIA y el CONTRATANTE acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia del **contrato** preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación mediante correo electrónico señalando JOFMEDIA que su correo es info@jofmedia.com y el CONTRATANTE el especificado en el formulario de solicitud del servicio concreto contratado. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga.

Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

6.- DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.-

JOFMEDIA es una marca registrada, queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de JOFMEDIA que incluye tanto el nombre como el logotipo salvo consentimiento expreso de JOFMEDIA, quedan reservados todos los derechos. Además el sitio web de JOFMEDIA

- los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y

transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de JOFMEDIA.

7. DURACIÓN DEL CONTRATO.-

El presente **contrato** de prestación de servicio de **HOSTING** tendrá una duración mínima de un año, dependiendo de lo especificado por el CONTRATANTE en el formulario de alta que acompaña a las presentes condiciones generales. A la finalización del **contrato** éste se entenderá renovado tácitamente y se prorrogará automáticamente por períodos iguales a los contratados inicialmente salvo resolución anticipada por cualquiera de las partes con preaviso de 15 días o salvo falta de pago tal y como se señala en la cláusula 3.1.4 de las presentes condiciones generales. No obstante lo anterior, JOFMEDIA avisará con antelación al CONTRATANTE del término del **contrato** con el fin de que se encuentre plenamente informado de su situación.

El pago de la renovación será los días 5 del mes en que se cumpla la anualidad, independientemente del día en que se haya contratado.

Si el cliente no desea renovar el servicio debe avisar con a lo menos 30 días de anticipación y el servicio se le mantendrá hasta el día del mes en que se contrató.

8. RESOLUCIÓN DEL **CONTRATO**.-

JOFMEDIA y el CONTRATANTE podrán dar por finalizado el presente **contrato** por cualquiera de las causas señaladas que se establezcan en la ley y en particular por el incumplimiento de las presentes condiciones generales.

En caso de incumplimiento por parte del CONTRATANTE, JOFMEDIA podrá ejercer su derecho a finiquitarlo sin necesidad de preaviso y el CONTRATANTE no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización reservándose JOFMEDIA el ejercicio de todas las acciones legales pertinentes para el pago de las indemnizaciones por daños y perjuicios que por las causas anteriores pudieran derivarse para la entidad. Además JOFMEDIA podrá dar por finiquitado el **contrato** en caso de presentación por parte del CONTRATANTE de una solicitud de quiebra, suspensión de pagos, concurso de acreedores o circunstancias similares que demuestren la incapacidad para el pago. Asimismo JOFMEDIA resolverá el presente acuerdo en caso de extinción del título que la habilite para la prestación de los servicios de **HOSTING** cuando esta circunstancia imposibilite a la entidad seguir prestando los servicios.

En caso de incumplimiento por parte de JOFMEDIA el CONTRATANTE podrá resolver el **contrato** con un preaviso de 10 días y tendrá derecho a solicitar el importe adelantado por el período restante en que ya no tendrá la prestación del servicio de **HOSTING**. En ningún caso JOFMEDIA hará devolución de importes abonados.

9.- CESIÓN.-

El servicio de **HOSTING** contratado se realiza con carácter personal con el CONTRATANTE y por tanto éste no podrá cederlo a terceros salvo consentimiento expreso de JOFMEDIA. No obstante, JOFMEDIA se reserva el derecho a ceder su posición en el presente **contrato** a otras empresas participadas por la entidad o a otras con estrecha relación con la misma, entendiéndose que siempre que se de esta circunstancia se le comunicará previamente al cliente.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.-

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación Argentina. Toda controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales se resolverá definitivamente en los Tribunales de Justicia de Capital Federal, República Argentina.

11. VARIOS.-

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones.

JOFMEDIA podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de JOFMEDIA.